



## POLÍTICA DE CALIDAD

ALYCO TOOLS, S.A. es una empresa cuya **misión** es conocer y estructurar las necesidades de una clientela heterogénea del mercado de la ferretería, con productos de calidad contrastada, precio adecuado y servicio eficaz, con el fin de obtener un beneficio para las personas implicadas y la satisfacción del cliente, dentro de una dinámica de innovación y mejora de los procesos y rendimientos de los productos.

Los **valores** de ALYCO son la orientación al cliente, la honestidad, la competitividad y el compromiso con las personas.

En ALYCO creemos poder alcanzar estos objetivos mediante la **mejora continua** de la calidad en sus procesos, productos y servicios.

ALYCO entiende por calidad la conformidad a los estándares o requisitos acordados para obtener la **satisfacción del cliente**.

La Dirección de ALYCO se compromete a cumplir los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 y los requisitos legales y reglamentarios, y a promover la mejora continua de sus procesos y productos, y procurar la satisfacción del cliente.

Esta política se desarrolla a través de los objetivos de calidad según los procesos desarrollados en ella. Estos objetivos se revisan anualmente y se analizan en los distintos comités.

Esta Política es dada a conocer a toda la plantilla así como a las nuevas incorporaciones, y debe presidir el trabajo diario de todos en ALYCO.

La mejora de la calidad se consigue a través de un proceso continuo, que requiere un empeño sistemático y planificado hacia la prevención, antes que a la corrección de los defectos.

La mejora de la calidad debe pasar a través del convencimiento y la participación en la política de la calidad de todos los proveedores, bien sean internos o externos a la sociedad.

Para conseguir la mejora de la calidad, la Dirección prevé que **todos los empleados sean conoedores y participen activamente en esta política**, y se empeña en que todos reciban la necesaria y adecuada formación. La mejora de la calidad es una responsabilidad primaria de la Dirección y competencia de todos los empleados.

Esta Política se revisará en función de los cambios habidos en la empresa.

El Gerente

Román Unamuno

Elgoibar 26.06.2017.